

## PRIVACYVERKLARING B2B – COLRUYT PROFESSIONALS

### 1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.
--

Deze privacyverklaring gaat uit van Etn.Fr. Colruyt NV, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE 0400.378.485 (Hierna "Colruyt" of "wij" genoemd),

Deze privacyverklaring informeert u over hoe Colruyt in het kader van een Professional Plus Kaart, een Colruyt Betaalkaart, een Factuurkaart of kampvoordelen (hierna genoemd "Dienst") uw persoonsgegevens, uw persoonsgegevens verzamelt en beheert, in uw hoedanigheid van contactpersoon of vertegenwoordiger van de vennootschap of eenmanszaak.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Om de Dienst aan te kunnen bieden en om ze te verbeteren indien nodig, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken zoals uw naam en uw e-mailadres. Wij verzamelen deze gegevens via het gebruik van een Professional Plus Kaart, een Colruyt Betaalkaart, een Factuurkaart of via het invullen van het inschrijvingsformulier voor de kampvoordelen, waarbij je ons op deze manier uw persoonsgegevens geeft en daarbij geregistreerd wordt in onze klantendatabank.

Wij verwerken bovendien bepaalde van uw gegevens om u nuttige communicaties te sturen in het kader van de professionele samenwerking die wij zijn aangegaan met de vennootschap of eenmanszaak waarvan u vertegenwoordiger of contactpersoon bent alsook, mits uw voorafgaande opt-in voor de marketingdoeleinden van de Colruyt Group. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld e-mails sturen om u te informeren over verschillende aanbiedingen die mogelijk interessant zijn of informatie verschaffen over onze producten en diensten. U kan zich voor deze marketingcommunicatie te allen tijde uitschrijven.

Colruyt zal de gegevens die je aan haar geeft in kader van de Factuurkaart en Colruyt Betaalkaart en factuurkaart ook delen met de volgende winkels en webshops van Colruyt Group (in hun hoedanigheid van verwerker) (**Deelnemende Merken**) zodat de Factuurkaart en Betaalkaart ook makkelijk bij hen kan gebruiken.: **Bio-Planet nv, Buurtwinkels OKay nv, Collect&Go**, onderdeel van **Etn. Fr. Colruyt nv, ColliShop**, onderdeel van **Etn. Fr. Colruyt nv, Colruyt Laagste Prijs**, onderdeel van **Etn. Fr. Colruyt nv, Dreambaby nv, DreamLand nv, De Spar winkels die vallen onder Retail Partners Colruyt Group nv**.

## **Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?**

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, betaalgegevens van de Betaalkaart, enzovoort.

### **Gegevens die je aan ons geeft**

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer je je hebt ingeschreven voor de Dienst. Zo geef je ons onder andere je naam, werkadres, geslacht, taalvoorkeur en contactgegevens door.

Ook de gegevens die we van jou ontvangen wanneer je deelneemt aan enquêtes zijn gegevens die je ons zelf bezorgt.

### **Gegevens rond aankopen en diensten**

Telkens je bij één van de Deelnemende Merken winkelt en je daarbij gebruik maakt van een Professional Plus Kaart, een Colruyt Betaalkaart of een Factuurkaart of je op een andere manier kenbaar maakt, vb via de kampvoordelen, weten wij dat je aankopen doet of diensten afneemt. Wij houden deze informatie bij, samen met andere nuttige informatie zoals de winkel waarin de aankopen gebeuren. Zo kunnen wij in de toekomst informeren over, winkels die (tijdelijk) sluiten, nieuwe producten, enzovoort.

### **Via de website**

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

### **Colruyt Betaalkaart**

Wanneer je een betaalkaart wordt geactiveerd, vragen we je ook enkele bijkomende gegevens om het verschuldigde geld van de rekening te kunnen halen, zoals het SEPA-mandaat en de gevolmachtigde van de rekening.

We registreren ook de gebruikers en het gebruik van de Betaalkaart en het verloop van de betalingen. We doen dat om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren.

## 2. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om onze diensten te kunnen aanbieden aan de vennootschap of eenmanszaak waarvan jij de contactpersoon of vertegenwoordiger bent: afspraken rond leveringen, de activatie van de Betaalkaart, enz. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels en gebruiken jouw gegevens om onze dienstverlening naar de vennootschap of eenmanszaak te verbeteren.

### **Aanbieden van de diensten aan de vennootschap of eenmanszaak**

De gegevens die we je vragen bij het aanmaken van een Professional Plus Kaart, een Colruyt Betaalkaart, een Factuurkaart of bij de inschrijving op kampvoordelen, hebben we nodig om onze overeenkomsten met de vennootschap of eenmanszaak waarvan jij de contactpersoon of vertegenwoordiger bent te kunnen naleven. Zo kunnen we onder andere professionele communicaties versturen die belangrijk zijn in het kader van de professionele samenwerking naar de juiste contactpersoon.

### **Communicatie versturen naar jou**

We gebruiken jouw gegevens om je via post de juiste nieuwsbrieven te sturen, je op de hoogte te brengen van nieuwe producten, promoties en voordelen welke interessant kunnen zijn voor de vennootschap of eenmanszaak welke je vertegenwoordigt of waarvan je contactpersoon bent of om je op de hoogte te brengen van een tijdelijke sluiting van een winkel.

Mits je voorafgaande opt-in gebruiken we je gegevens ook om je deze informatie via email op te sturen.

### **Betaalkaart**

De persoonsgegevens die we vragen bij de activatie van de betaalkaart, zoals de gevolmachtigde van de rekening, het SEPA-mandaat, zijn nodig om de betaalfunctie te kunnen organiseren.

## 3. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen. Bij het gebruik van een Factuurkaart en een Betaalkaart door de vennootschap of eenmanszaak waar jij vertegenwoordiger of contactpersoon bent, krijgen de Deelnemende Merken wel toegang tot jouw gegevens.

**Alle Deelnemende Merken** hebben, zodra de vennootschap of eenmanszaak waar jij vertegenwoordiger of contactpersoon bent, klant wordt, toegang tot de gegevens die gekoppeld zijn aan een Colruyt Betaalkaart of een Factuurkaart (bv. om je te kunnen informeren rond verwachte leveringen of het kunnen garanderen van de dienstverlening bij het vergeten van de kaart in de winkel).

Hiernaast kan Colruyt beroep doen op **andere partijen** die daarvoor ook toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) jouw gegevens. Bijvoorbeeld om de persoonsgegevens veilig te bewaren, om folders aan jou te richten, enzovoort. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en zullen jouw persoonsgegevens nooit voor iets anders kunnen gebruiken dan hierin beschreven.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van jouw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

*Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.*

### **Betaalkaart**

Om ervoor te zorgen dat er met de Betaalkaart betalingen kunnen gedaan worden, moeten wij de gegevens van de gemandateerde van de rekening doorgeven aan banken of andere partijen die voor de uitvoering van de betalingen zorgen.

Indien je een betaalkaart van de vennootschap of de eenmanszaak gebruikt, zal deze rapporten krijgen van het gebruik van deze Betaalkaart en zal deze hiermee jouw uitgaven met de Betaalkaart bekijken.

## **4. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Jouw gegevens worden in België bewaard. Om de Dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Sommige dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In alle gevallen worden jouw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. Hieronder kunnen ook gevoelige gegevens vallen die je aan ons hebt meegedeeld.<sup>1</sup>

Sommige van onze dienstverleners werken met jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte om je op die manier een betere en goedkopere dienst te verlenen. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de wetgeving.

Je kan een kopie vragen van de maatregelen die we hebben genomen door ons te contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

## **5. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de professionele samenwerking, bijvoorbeeld wanneer wij bericht krijgen dat u de vennootschap of eenmanszaak waarvoor u als vertegenwoordiger of contactpersoon optreedt, heeft verlaten of wanneer deze failliet gaat.

---

<sup>1</sup> In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

## **6. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

## **8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?**

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. Hierbij zijn we verplicht om je identiteit te controleren en zullen we jou een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart vragen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan je gegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing. Dit doe je door gebruik te maken van de uitschrijfmogelijkheid in de marketingmail of door ons te contacteren op het telefoonnummer dat je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

### **Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?**

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

## **9. Hoe kan je ons contacteren?**

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com)

- Bel ons op +32(0)2 363 54 00.

#### **10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 25/05/2018.