

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ B2B – COLRUYT PROFESSIONALS

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de Colruyt Food Retail S.A., établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise BE 0716.663.615 (ci-après dénommée « Colruyt » ou « nous »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont Colruyt collecte et gère vos données à caractère personnel, en tant que personne de contact ou représentant de la société ou de l'entreprise unipersonnelle, dans le cadre de la Carte Professionals Plus, de la Carte de paiement Colruyt B2B, de la Carte Facture ou des avantages Grand Camp (ci-après, le « Service »).

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Pour pouvoir proposer le Service et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données à caractère personnel telles que votre nom et votre adresse e-mail. Nous collectons ces données par le biais de canaux tels que la Carte Professionals Plus, la Carte de paiement Colruyt B2B, la Carte Facture ou le formulaire d'inscription aux avantages Grand Camp, par lesquels vous nous les communiquez et êtes ainsi enregistré dans notre base de données clients.

Nous traitons également certaines de vos données afin de vous envoyer des communications utiles dans le cadre de la collaboration professionnelle que nous avons nouée avec la société, l'association ou l'entreprise unipersonnelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact ainsi que, moyennant votre consentement préalable, des communications des entreprises du Groupe Colruyt à des fins de marketing. Nous pouvons par exemple vous envoyer des e-mails pour vous informer sur diverses offres susceptibles de vous intéresser ou vous fournir des informations sur nos produits et services. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de cette communication marketing.

Colruyt partagera également les données que vous lui avez communiquées dans le cadre de la Carte Facture, Carte Professionals Plus et de la Carte de paiement Colruyt B2B avec les magasins et webshops suivants du Groupe Colruyt (en leur qualité de sous-traitants) (**Marques participantes**) afin de vous permettre d'utiliser la Carte Facture chez **Colruyt meilleurs Prix** (Belgique et Luxembourg), **CoMarkt** et **Colruyt Professionals** faisant partie de **Colruyt Food Retail S.A, Bio-Planet S.A., Buurtwinkels OKay S.A** et les magasins **Spar** qui font partie de **Retail Partners Colruyt Group S.A**

La Carte de paiement Colruyt B2B peut facilement être utilisée dans les points de vente participants du groupe Colruyt en Belgique et au Luxembourg (sauf Spar ColruytGroup et Collect&Go).

La Carte Professionals Plus peut être utilisée chez Colruyt Meilleurs Prix (Belgique et Luxembourg), CoMarkt, Colruyt Professionals et Bio-Planet.

Les données sont également partagées avec les filiales ultérieures du groupe Colruyt.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons des données que vous nous communiquez vous-même, des données d'achat, des données relatives à vos visites sur le site web, des données de paiement liées à la Carte de paiement, etc.

Données communiquées par vous-même

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous vous êtes inscrit au Service. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse professionnelle, sexe, préférence linguistique et données de contact.

Il s'agit également des données que vous nous communiquez lors de votre participation à des enquêtes.

Données liées aux achats et aux services

Chaque fois que vous effectuez des achats auprès de l'une des Marques participantes et utilisez à cet effet une Carte Professionals Plus, une Carte de paiement Colruyt B2B ou une Carte Facture ou à chaque fois que vous vous identifiez d'une autre manière, par exemple via les avantages Grand Camp, nous sommes informés de vos achats ou des services auxquels vous souscrivez. Nous conservons ces informations ainsi que d'autres informations utiles, telles que le magasin où les achats sont effectués. Nous pouvons ainsi vous informer ultérieurement de fermetures (temporaires) de magasins, de nouveaux produits, etc.

Via le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur ou de données concernant l'appareil et le site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand nos sites web sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes pour vous.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruyt.be/fr/cookies>

Carte de paiement Colruyt B2B

Lorsque vous activez une carte de paiement, nous vous demandons également quelques données supplémentaires, telles que le mandat SEPA et le mandataire du compte, afin de pouvoir prélever l'argent dû du compte.

Nous enregistrons également les utilisateurs et l'utilisation de la Carte de paiement ainsi que le déroulement des paiements. Nous le faisons à des fins de prévention ou de détection d'abus et de fraude.

2. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir proposer nos services à la société ou à l'entreprise unipersonnelle dont vous êtes la personne de contact ou le représentant : accords sur les livraisons, activation de la Carte de paiement Colruyt B2B, etc. Nous appliquons en l'espèce des règles internes (de communication) strictes et utilisons vos données pour améliorer nos services à la société ou entreprise unipersonnelle.

Fourniture des services à la société ou à l'entreprise unipersonnelle

Nous avons besoin des données que nous vous demandons lors de la création d'une Carte Professionals Plus, d'une Carte de paiement Colruyt B2B, d'une Carte Facture ou lors de l'inscription aux avantages Grand Camp pour pouvoir respecter nos contrats avec la société ou l'entreprise unipersonnelle dont vous êtes la personne de contact ou le représentant. Nous pouvons ainsi envoyer à la bonne personne de contact des communications professionnelles importantes dans le cadre de la collaboration professionnelle, entre autres.

Envoi de communications

Nous utilisons vos données pour vous envoyer par courrier et e-mail des newsletters adaptées, pour vous informer concernant de nouveaux produits, promotions et avantages pouvant être intéressants pour la société ou l'entreprise unipersonnelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact, ou pour vous informer de la fermeture temporaire d'un magasin.

Moyennement votre consentement préalable, nous utilisons aussi vos données pour vous envoyer ces informations par e-mail.

Carte de paiement Colruyt B2B

Les données à caractère personnel que nous demandons lors de l'activation de la carte de paiement Colruyt B2B, telles que le mandataire du compte et le mandat SEPA, sont nécessaires pour pouvoir organiser la fonction de paiement.

3. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Uniquement Colruyt a accès à vos données et ne les vendra à aucun moment. Lors de l'utilisation d'une Carte Facture ou d'une Carte de paiement Colruyt B2B par la société ou l'entreprise unipersonnelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact, les Marques participantes ont toutefois accès à vos données.

Dès que la société ou l'entreprise unipersonnelle dont vous êtes le représentant ou la personne de contact devient cliente, **toutes les Marques participantes** ont accès aux données qui sont liées à une Carte de paiement Colruyt B2B ou une Carte Facture (par ex., pour pouvoir vous informer au sujet des livraisons attendues ou garantir le service en cas d'oubli de la carte dans le magasin).

En outre, Colruyt peut faire appel à **d'autres parties** qui ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Par exemple, pour conserver les données à caractère personnel en toute sécurité, pour vous envoyer des dépliants, etc. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Au sein du groupe Colruyt, nous partageons des données entre nos enseignes professionnelles afin de vous offrir, en tant que client, une solution optimale. Les enseignes participantes sont Colruyt Professionals, Retail Partners Colruyt Group et Solucious.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurance et banques, entre autres, auront aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Nous coopérons bien entendu dans de tels cas.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

Carte de paiement Colruyt B2B

Pour que des paiements puissent être effectués avec la Carte de paiement Colruyt B2B, nous devons transmettre les données du mandataire du compte à des banques ou autres parties qui assurent l'exécution des paiements.

Si vous utilisez une carte de paiement Colruyt B2B de la société ou de l'entreprise unipersonnelle, cette dernière recevra des rapports sur l'utilisation de cette Carte de paiement Colruyt B2B, ce qui lui permettra de consulter les dépenses que vous avez effectuées avec celle-ci.

4. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique. Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données à caractère personnel.

Certains prestataires de service utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées de manière sûre, conformément à la législation et aux conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données à caractère personnel soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services. Des données sensibles que vous nous avez communiquées peuvent également en faire partie.¹

Certains de nos prestataires de service utilisent vos données en dehors de l'Espace économique européen afin de vous fournir un service plus efficace et moins cher. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre, en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant via les données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

¹ Conformément à l'article 46, paragraphe 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat énonçant les dispositions standard en matière de protection des données pour protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimerons vos données à caractère personnel une fois qu'elles ne seront plus pertinentes dans le cadre de la collaboration professionnelle.

6. Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter via les données de contact reprises au bas de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes tenus de vérifier votre identité et nous vous demanderons une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la fonction de désinscription dans l'e-mail de marketing ou nous contacter au numéro de téléphone qui figure au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à une utilisation de vos données personnelles.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données personnelles ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre délégué à la protection des données.

Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre service clientèles ou le responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos

données personnelles ? Contactez notre service clientèles. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-leur un courrier à Colruyt Professionals, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez-leur un e-mail à info@colruytprofessional.com
- Appelez-le au +32(0)2 363 53 63.

Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles ?

Vous avez des plaintes au sujet de notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données :

- Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer nos services en permanence afin de pouvoir continuer à vous proposer le meilleur service possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 16/12/2024.